

RELATO DE EXPERIÊNCIA EM ATENDIMENTO PRÉ-CONSULTA NA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE RIACHO DOCE NO BAIRRO GUAMÁ EM BELÉM-PARÁ

Suzanny Damares Oliveira e Silva¹; Carlos Roberto de Faria Júnior¹; Pedro Neto Freitas Cabral¹; Thaíssa Gomes Borralho¹; Glauce Lilia Alves Rodrigues²

¹Acadêmico de Medicina; ²Especialista em Medicina de Família e Comunidade

suzannydamares@hotmail.com

Universidade Federal do Pará (UFPA)

Introdução: O bom relacionamento entre profissional e paciente, assim como um bom acolhimento nos serviços de saúde, são elementos essenciais para ampliar a sua compreensão, bem como subsidiar a elaboração de estratégias de intervenção para melhoria da saúde. Diretamente ligado a esses fatores está o atendimento pré-consulta, no qual o profissional centra suas atividades no estudo das habilidades interpessoais do paciente com o propósito de responder, explorar, compreender e agir; e nos procedimentos técnicos de triagem, estabelecendo assim, uma relação de ajuda.

Objetivos: Desenvolver um atendimento centrado na pessoa; conhecer e analisar a história de sua saúde, assim como esclarecer, tirar dúvidas e orientar sobre o quadro em que se encontra. **Descrição da experiência:** O registro da história clínica e de vida de cada pessoa é tido como um instrumento de apoio à decisão clínica e à qualidade do cuidado prestado. Logo, nessa experiência pré-consulta estabeleceu-se um interrogatório informal sobre as queixas do paciente, a alimentação, a prática de exercícios físicos e sua postura frente à doença; sendo a história colhida na sala de espera.

Em outro ambiente foi realizado a triagem, onde foi verificada a pressão arterial, o peso, a altura e a circunferência abdominal; no qual foi possível abranger as necessidades do paciente como um todo. **Resultados:** O atendimento pré-consulta engloba condições físicas, psicológicas e sociais que mobilizam o indivíduo a buscar ajuda e o condicionam a agir de determinada maneira durante o atendimento propriamente dito. Contudo, para que se obtivesse uma boa desenvoltura de todos esses fatores, além de uma resposta positiva por parte do paciente, foi primordial utilizar o método do atendimento centrado na pessoa, onde buscou-se a identificação de suas idéias e emoções a respeito do adoecer e a resposta a elas; assim como os objetivos sobre a doença e sua abordagem, compartilhamento de decisões e responsabilidades. **Conclusão:** Conhecer o paciente e sua saúde de forma integral, assim como proporcionar um atendimento humanizado, é fundamental para a satisfação quanto à atenção prestada, compreensão das explicações e do plano acordado, tranquilização e alívio do sofrimento. Portanto, torna-se determinante para a melhoria da condição de saúde e da qualidade de vida, como para a adaptação ou superação das incapacidades.