

REL196 - PROGRAMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE: VIVÊNCIA DOS AVALIADORES NO ESTADO DE SÃO PAULO.

SABRINA BATISTA DE ARAÚJO¹; ANDREY FERREIRA DA SILVA ¹; LIDIANE XAVIER DE SENA¹; ROSANA NAZARÉ LEÃO SOUZA²; REGINA FEIO BARROSO³

sabrinab.araujo@hotmail.com

¹Graduação, ²Especialização, ³Doutorado
Universidade Federal do Pará

Introdução: Foi publicada Portaria GM/MS Nº 28, de janeiro de 2015 que reformula o Programa Nacional de Avaliação dos Serviços de Saúde (PNASS). Com o objetivo principal do Programa Nacional de Avaliação dos Serviços de Saúde (PNASS) de avaliar a totalidade dos estabelecimentos de atenção especializada em saúde, ambulatoriais e hospitalares, contemplados com recursos financeiros provenientes de programas, políticas e incentivos do Ministério da Saúde. **Objetivos:** Relatar a experiência vivenciada durante a avaliação do Programa Nacional de Avaliação dos Serviços de Saúde (PNASS) no estado de São Paulo. **Descrição da Experiência:** No mês de junho iniciou-se a avaliação do Programa Nacional de Avaliação dos Serviços de Saúde (PNASS) em todo território nacional, sendo aplicado um Roteiro de Itens de Verificação em 2.589 estabelecimentos de saúde que atenderam aos critérios de inclusão e exclusão do programa. Durante o mês de Setembro avaliadores do estado do Pará deslocaram-se para a cidade de São Paulo com o objetivo de avaliar estabelecimentos públicos e privados incluídos no PNASS. **Resultados:** Foram avaliados 17 estabelecimentos no período de 15/09/2015 a 02/10/2015. Durante a avaliação foi possível observar que os estabelecimentos estão enquadrados no modelo e gestão proposto pelo Ministério da Saúde. Os gestores são qualificados e abertos ao processo de avaliação dos serviços de saúde, o que reflete o comprometimento com uma gestão hospitalar valorizada e de qualidade, auxiliando nos processos administrativos e assistenciais, tornando-os mais produtivos e, facilitando o funcionamento da Rede de Atenção à Saúde. **Conclusão ou Considerações Finais:** A vivência dos avaliadores durante o Programa Nacional de Avaliação dos Serviços de Saúde revelou a importância desse processo para o Sistema Único de Saúde por subsidiar uma melhor visualização da estrutura hospitalar em todos os seus setores, além disso, estimular a cultura de avaliação dos gestores melhora no andamento dos serviços de saúde.

Referências Bibliográficas:

Eduardo JFB, et al. Avaliação da qualidade dos serviços de saúde: notas bibliográficas. Cad. Saúde Pública vol.6 no.1 Rio de Janeiro Jan./Mar. 1990.