IMPORTÂNCIA DA ATUAÇÃO DE ENFERMEIRAS RESIDENTES EM UM PROGRAMA DE ATENÇÃO À SAÚDE DO IDOSO EM BELÉM-PA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Leyvilane Libdy Chaves¹; Ingrid Saraiva de Oliveira¹; Elaine Fonseca Carvalho¹;
Rozana Lúcia Pinheiro Castro²

¹Graduação, ²Especialização
Universidade Federal do Pará (UFPA)
leyvilibdyc@gmail.com

Introdução: O enfermeiro possui várias atribuições referentes à saúde da pessoa idosa, e tem na atenção primária à saúde um amplo espaço de atuação profissional, realizando a consulta de enfermagem e atividades de educação em saúde de forma individual ou coletivamente¹. A consulta de enfermagem pode ser entendida como a atenção prestada ao indivíduo, à família, e à comunidade de maneira sistemática e contínua, realizada exclusivamente pelo enfermeiro com objetivo principal de promover a saúde.² Este executa as ações de enfermagem de acordo com os problemas detectados durante a consulta.³ O foco do cuidado de enfermagem está em ajudar e em capacitar o idoso, seus cuidadores e sua família, especialmente em relação ao processo saúde-doença, auxiliando-os no enfrentamento de problemas e nas tomadas de decisões, promovendo apoio mútuo e crescimento conjunto.⁴ Para a realização da consulta de enfermagem direcionada à pessoa idosa, é primordial que o profissional detenha conhecimentos acerca das especificidades do processo de envelhecimento humano para realizar a avaliação livre de erros e implementar suas ações de forma adequada e eficaz.⁵ **Objetivos:** Fomentar a importância da atuação de enfermeiras do Programa de Residência Multiprofissional em Saúde do Idoso de uma Universidade Pública em um programa de atenção à saúde da pessoa idosa implementado em uma Unidade Básica de Saúde (UBS) localizada no município de Belém-Pa; Incentivar a realização da consulta de enfermagem ao idoso de forma ampla e integral; e descrever as principais atividades desenvolvidas pelas residentes durante o período de prática na UBS em questão. **Descrição da Experiência:** O estudo foi do tipo descritivo, com abordagem qualitativa, sendo aplicada a observação participativa como técnica de pesquisa de campo. Foram observados durante o período vivenciado nesse campo de prática alguns aspectos que ressaltam a importância da inserção de residentes no serviço. O programa de atenção à saúde da pessoa idosa da UBS em questão dispõe de uma equipe multiprofissional para atender a clientela cadastrada. No tocante à atuação da equipe de enfermagem do serviço, esta é composta por uma técnica de enfermagem que realiza a aferição dos sinais vitais e medidas antropométricas dos idosos antes da consulta médica e de enfermagem; e por uma enfermeira especialista em gerontologia que além de realizar a consulta de enfermagem, detém uma série de atribuições gerenciais e administrativas. O programa funciona atualmente apenas no turno da manhã, o que implica num elevado número de idosos a ser atendido diariamente, numa média de 20 idosos por dia. A grande demanda e o pouco tempo para dividir entre as atribuições assistenciais e gerenciais, acaba comprometendo a qualidade da consulta de enfermagem, a qual não abrange todos os aspectos importantes do envelhecimento que devem ser observados. Outras dificuldades também são decorrentes dessa situação, como por exemplo a falta de atividades de capacitação e educação continuada para a equipe que atende aos idosos, a qual com exceção da enfermeira, não detém conhecimentos específicos sobre o processo de envelhecimento e não possui nenhum curso voltado para a atuação com idosos; outra dificuldade encontrada foi a ausência da realização de educação em saúde em grupo com os idosos, seus familiares e cuidadores. No tocante à realização de educação em saúde a nível individual, está é realizada, porém acaba sendo

muitas vezes prejudicada devido ao grande número de idosos que aguardam atendimento. A enfermeira dispensa uma atenção e tempo maior para aqueles idosos que, na sua avaliação, apresentam maior risco para a sua situação de saúde. Durante a consulta de enfermagem, os idosos apresentavam necessidades variadas que permeiam desde a tomada diária e de forma correta dos medicamentos, dúvidas relacionadas à alimentação saudável, uma quantidade significativa apresentava demandas psicológicas, sociais e outras. A enfermeira do serviço realizava o encaminhamento dos idosos para os profissionais da equipe multiprofissional conforme a necessidade que cada um apresentava. Durante a sua permanência no serviço as residentes realizavam o atendimento aos idosos e buscaram motivar diariamente a enfermeira do programa a realizar uma consulta de enfermagem ampla, abrangendo os principais aspectos relacionados ao envelhecimento e além disso buscaram também envolver os idosos, familiares e cuidadores esclarecendo-lhes sobre a importância e o benefício que um atendimento de qualidade pode trazê-los, apesar de muitas vezes estes se apresentarem impacientes devido ao tempo de espera para o atendimento. **Resultados:** Durante a prática no serviço, observou-se uma grande demanda de idosos atendidos diariamente em um único turno de serviço; a enfermeira do programa, além de realizar a consulta, possui várias outras atribuições como coordenação de equipe, planejamento de atividades, gerência e administração do serviço, as quais a deixam sobrecarregada e impossibilitada de dedicar mais tempo às suas atribuições assistenciais, deixando a qualidade da consulta de enfermagem prejudicada; além disso observou-se também a falta da realização de atividades de educação continuada voltada para os profissionais que integram a equipe. **Conclusão/Considerações Finais:** Observou-se a importância da atuação de residentes, a fim de fomentar a importância da realização de atividades específicas da categoria profissional, como atividades de educação em saúde não apenas de forma individual mas também coletivamente, realizando orientações sobre prevenção de agravos, hábitos de vida saudáveis, prevenção de quedas, administração dos medicamentos de forma adequada e outros cuidados específicos para essa faixa etária, envolvendo sempre seus cuidadores e familiares a fim de promover o fortalecimento do vínculo entre os mesmos e destes com a equipe de saúde; durante o período em que estiveram no serviço, as residentes buscaram enfatizar a importância da realização de uma consulta de enfermagem ampla e integral, abordando os aspectos particulares referentes à saúde da pessoa idosa, apesar da grande clientela atendida e do tempo insuficiente para assistência, pois apenas a partir desse modo de assistência é possível detectar alterações cognitivas e no estado de saúde precocemente, para que a equipe de saúde possa intervir de forma eficiente. Enfatizou-se também a necessidade da realização contínua de atividades de educação em saúde com a equipe, com o objetivo de capacitar e qualificar os profissionais frente aos desafios presentes na atenção à saúde da pessoa idosa.

Referências:

1. Silva KM, Vicente FR, Santos SMA. Consulta de enfermagem ao idoso na atenção primária à saúde: revisão integrativa da literatura. Artigos De Revisão. Rev. bras. geriatr. gerontol. vol.17 no.3 Rio de Janeiro July/Sept. 2014. [acesso em 2016 set 25]. Disponível em http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1809-98232014000300681
2. Schimith MD, Lima MADS. Acolhimento e vínculo em uma equipe do Programa Saúde da Família. Cad Saúde Pública.2004;20(6):1487-94. [acesso em 2016 set 25]. Disponível em <http://www.scielo.br/pdf/csp/v20n6/05.pdf>

3. Gomes AMT, Oliveira DC. A representação social da autonomia profissional do enfermeiro na saúde pública. Rev BrasEnferm. 2005;58(4):393-8. [acesso em 2016 set 25]. Disponível em http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672005000400003
4. Oliveira RG, Marcon SS. Trabalhar com famílias no Programa de Saúde da Família: a prática do enfermeiro em Maringá-Paraná. Rev Esc Enferm USP. 2007;41(1):65-72 [acesso em 2016 set 27]. Disponível em <http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v41n1/v41n1a08.pdf>
5. Oliveira JCA, Tavares DMS. Atenção ao idoso na estratégia de Saúde da Família: atuação do enfermeiro. Rev Esc Enferm USP 2010; 44(3):774-81 [acesso em 2016 set 27]. Disponível em <http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v44n3/32.pdf>