

RELATO DE EXPERIÊNCIA DA RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL NO PROGRAMA NACIONAL DE MELHORIA DO ACESSO E DA QUALIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA NO ESTADO DO PARÁ

Andréa Cristina Marassi Lucas¹; Liliane Silva do Nascimento²; Amanda Menezes Medeiros³; Dimitra Castelo Branco⁴; Pettra Blanco Lira Matos⁵

¹Residência Multiprofissional em Estratégia Saúde da Família, Universidade do Estado do Pará (UEPA);

²Doutora em Saúde Pública, Universidade Federal do Pará (UFPA);

³Residência Multiprofissional em Estratégia Saúde da Família, UEPA;

⁴Residência Multiprofissional em Estratégia Saúde da Família, UEPA;

⁵Residência Multiprofissional em Estratégia Saúde da Família, UEPA

andreamarassi@yahoo.com.br

Introdução: No Brasil o Programa de Melhoria do Acesso e da Qualidade (PMAQ) tem como objetivo induzir a ampliação do acesso e a melhoria da qualidade da Atenção Básica, com garantia de um padrão de qualidade comparável nacional, regional e localmente, de maneira a permitir maior transparência e efetividade das ações governamentais direcionadas à Atenção Básica em Saúde. O mesmo foi instituído pela Portaria nº 1.654 GM/MS, de 19 de julho de 2011, a partir de um importante processo de negociação e pactuação das três esferas de gestão do SUS¹. Trata-se de modelo de avaliação de desempenho dos sistemas de saúde, nos três níveis de governo. O PMAQ encontra-se organizado em três fases: Adesão e Contratualização, Certificação e Recontratualização. No Estado do Pará, a Avaliação Externa do 3º ciclo do PMAQ ocorrerá no segundo semestre de 2017 sob condução da Universidade Federal do Pará (UFPA). Para o trabalho de campo, o planejamento e organização envolve planejamento estratégico situacional(PES) para avaliação das 1268 equipes, no qual a Residência Multiprofissional em Saúde da Família é inserida na articulação dos conhecimentos teóricos experimentados adquiridos nas disciplinas com a gestão de um programa de abrangência estadual na avaliação dos serviços de saúde no Pará. Assim, a vivência da Residência busca não somente o crescimento profissional dos residentes, mas também promover a transformação do cenário de prática que os recebe, incentivando a reflexão sobre a prática desenvolvida e as possibilidades e limites para transformá-la². No que se refere à imersão do residente em Saúde da família no cenário do PMAQ, trata-se de relevante instrumento tanto no aprendizado do mesmo em relação ao programa nacional e às políticas de saúde, planejamento e articulação de ações com os gestores da Atenção Básica; quanto na melhoria do processo de trabalho da coordenação da UFPA, a partir de um olhar reflexivo e inovador do residente. **Objetivos:** Apresentar relato de experiência de cirurgiões-dentistas discentes do Programa de Residência Multiprofissional em Estratégia Saúde da Família da Universidade do Estado do Pará (UEPA) no Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade (PMAQ), inserido em atividades práticas envolvendo planejamento e execução de ações em saúde junto à coordenação da Avaliação Externa da UFPA, no estado do Pará. **Descrição da Experiência:** O programa de Residência Multiprofissional em Saúde da Família apresenta como categorias profissionais: enfermeiros, cirurgiões-dentistas, fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais, apresentando como cenários de prática, na esfera municipal, unidades de atenção básica e secretarias de saúde no município de Belém, Ananindeua e Benevides, além da Secretaria de Estado de Saúde Pública (SESPA – PA) em esfera estadual e mais recentemente, o Instituto de Ciências da Saúde (ICS), em Belém. Como parte do ensino em serviço proposto pelo programa, o Instituto de Ciências da Sociedade (ICS) da UFPA é um dos cenários de prática escolhidos para a categoria profissional de Odontologia, onde funciona atualmente a sede da Coordenação

responsável pela Avaliação Externa do PMAQ do estado do Pará, que possui quatro residentes inseridos, os quais ingressaram ao programa no ano de 2016 e 2017. Como parte desta prática, cada residente permaneceu um período total de três meses neste cenário de gestão, em horário integral durante os meses de Maio a Julho de 2017. Entre as atividades executadas no âmbito do PMAQ Pará, encontram-se: o diagnóstico situacional dos 1 e 2 ciclos do PMAQ, a compreensão e aprendizado dos manuais e instrumentos de avaliação dos serviços de saúde e equipes contratualizadas para o 3º Ciclo, o estudo geográfico dos municípios através de centros regionais, o planejamento e organização de rotas de viagens e treinamento para as equipes de avaliadores e supervisores a ser selecionados para o trabalho de campo nas unidades de saúde, a execução e acompanhamento, sob supervisão da tutora, de documentos como atas de reunião, memorandos, cartas de apresentação aos gestores, ofícios, atualização e monitoramento dos cadastros dos gestores envolvidos, das equipes de atenção básica, da estratégia de saúde da família, de saúde bucal e do núcleo de apoio à estratégia saúde da família que aderiram ao programa, aprendizado sobre alimentação e acompanhamento do sistema de informação em saúde GESCON; compreensão sobre o grupo de trabalho (GT) do PMAQ e a co-responsabilidade entre as três esferas da gestão no processo de trabalho, participação nas reuniões e eventos de planejamento de ações com secretários de saúde, coordenadores de atenção básica e membros do Conselho de secretarias municipais de saúde (COSEMS), organização de cronogramas em articulação com as secretarias estaduais de saúde e municípios participantes, compreensão sobre os módulos da Avaliação Externa e sua aplicação junto às equipes contratualizadas, bem como o manejo do aplicativo instalado nos tablets para posterior coleta de dados, sempre priorizando o cumprimento dos princípios e diretrizes da Política Nacional de Atenção Básica (PNAB). Durante o período de prática, os residentes estiveram envolvidos nas atividades de gestão do PMAQ e no apoio às atividades administrativas, técnicas e educativas. **Resultados:** Durante a prática o residente pôde acompanhar e participar ativamente da rotina da coordenação de Avaliação Externa do PMAQ Pará, se aprofundar nas políticas públicas de saúde, bem como no Programa nacional que visa estimular a melhoria dos serviços de saúde no Brasil, compreender a organização e o planejamento da avaliação externa das equipes que aderiram ao programa no Estado do Pará, além de compreender as fases que antecedem a coleta de dados. O Residente teve a oportunidade de ampliar seus conhecimentos com as experiências da equipe multiprofissional que compõe a coordenação do PMAQ Pará. O cenário de prática possibilitou a integração entre a residência e a gestão do PMAQ Pará, através da participação da coordenação da UFPA, em atividades de pesquisa e extensão junto aos residentes, criando condições de melhoria para o processo de trabalho no PMAQ, baseada em evidência científica. Vale ressaltar também o aprendizado do residente, enquanto cirurgião-dentista, sobre planejamento e execução de atividades multiprofissionais e transdisciplinares, uma vez que esta experiência permite a expansão dos seus conhecimentos, além dos campos da saúde bucal, contribuindo para a formação de um profissional com olhar ampliado no que se refere à saúde do indivíduo e da população, tanto na assistência quanto na gestão em saúde. **Conclusão ou Considerações Finais:** A vivência de residentes multiprofissionais em saúde no PMAQ Pará possibilitou resultados favoráveis e propulsores no processo de trabalho para ambos os grupos. O cenário de prática possibilitou aprender a usar ferramentas do PES, compreender a realidade das equipes e serviços de saúde do estado que foram e serão submetidos à avaliação externa no estado do Pará, bem como das ferramentas de planejamento e organização do processo de trabalho na segunda fase do ciclo do

programa, além de proporcionar a integração entre assistência, gestão e instituições de ensino.

Descritores: Internato e residência, Avaliação em saúde, Atenção primária à saúde.

Referências:

1. Brasil. Ministério da Saúde. Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ) – Manual Instrutivo 3º Ciclo (2015 – 2017). Departamento de Atenção Básica, Secretaria de Atenção à Saúde. Brasília, 2017.
2. Nascimento DDG, Oliveira MAC. Competências Profissionais e o Processo de Formação na Residência Multiprofissional em Saúde da Família. Revista Saúde Soc. 2010; 9(4): 814-827.